

## **Termos de Uso e Política de Privacidade**

Bem-vindo(a) à Experiência Virtual Streamberry “You Are Awful” da Temporada 6 de Black Mirror (“Experiência”)! O presente documento sobre os Termos de Uso e Política de Privacidade (“Termos”) delinea os Termos de Uso e Política de Privacidade desta Experiência.

Você deve ter no mínimo 18 anos de idade para interagir com esta Experiência. As pessoas com idade inferior a 18 só poderão acessar e/ou utilizar a Experiência sob supervisão de um dos pais ou responsável legal. A Experiência, seus conteúdos e seus serviços (a “Experiência”) são apenas para fins de entretenimento. Esta Experiência é oferecida pela Netflix Entretenimento Brasil, Ltda.

Em caso de dúvidas sobre nossas práticas de privacidade, esta Experiência ou em relação aos presentes Termos, entre em contato conosco por e-mail em: [experience@netflix.com](mailto:experience@netflix.com). **Incluir o nome da Experiência em seu contato conosco.**

### *Coleta e uso de dados e informações*

Para oferecer a Experiência a você, nós e/ou nossos Provedores da Experiência poderemos coletar certos dados e informações e/ou conteúdo sobre você, incluindo o seguinte:

- Identificadores (tais como nome, endereço de e-mail, endereço postal, código postal, número de telefone, endereço IP, informações sobre pagamento, identificadores dos dispositivos que você usa para se conectar, identificadores de suas contas em mídias sociais, como seu Twitter e/ou Instagram/TikTok ou outros identificadores de mídia social, características sobre as redes que você utiliza quando se conecta à nossa Experiência);
- Informações de áudios, eletrônicos, visuais, térmicas, olfativas ou informações semelhantes (tais como fotos, áudios ou vídeos);
- Informações sobre sua atividade na Internet ou outras redes eletrônicas (tais como suas interações com a Experiência);
- Informações sobre geolocalização (tais como endereço IP ou coordenadas de GPS).

**Nós e nossos Provedores da Experiência (conforme definido abaixo) usaremos as informações e o conteúdo que você fornecer para administrar as Experiências. Por exemplo, ao enviar suas informações, será solicitado que você envie uma imagem de si mesmo (“Sua Fotografia”). Sua Fotografia será utilizada para criar um ativo digital para a Experiência. Você poderá aprovar esse ativo clicando em “continuar” (“Ativo de Identificação do Participante Digital”). Suas informações e o Ativo de Identificação do**

**Participante Digital serão compartilhados com você e poderão ser usados por nós em nossas campanhas promocionais em vários tipos de mídia. Além disso, você terá acesso e poderá baixar o Ativo de Identificação do Participante Digital e postar esse ativo em suas contas de mídia social (apenas para uso pessoal e não comercial). Seu uso será regido pelos termos estabelecidos abaixo.**

**Caso você não queira fazer parte da Experiência, ou decida posteriormente encerrar sua participação na Experiência, envie um e-mail para [experience@netflix.com](mailto:experience@netflix.com) e mencione a Experiência no Assunto do e-mail.**

Quando você interage conosco, certas informações podem ser coletadas automaticamente. Exemplos destas informações incluem: o tipo de sistema operacional do seu computador, características do dispositivo e do software (como tipo e configuração), URLs de referência, endereço IP (que pode nos informar sua localização geral), estatísticas sobre visualizações de páginas ou interações com atividades, e informações de registro sobre o navegador e o servidor de Internet padrão. Essas informações são coletadas usando tecnologias como cookies, pixel tags e web beacons. Usamos essas informações para o suporte de operações internas como pesquisas e análises para avaliar o desempenho de nossa Experiência e para gerar relatórios agregados ou desidentificados para nosso uso.

Esta Experiência pode usar cookies para suportar o desempenho do nosso site e para lembrar as opções que você faça, como por exemplo, o idioma preferido. Você pode alterar as configurações do seu navegador para controlar se o seu computador ou outro dispositivo vai aceitar ou recusar os cookies. Se você optar por recusar os cookies, pode ser que não consiga utilizar determinadas funcionalidades interativas desta Experiência ou de algumas de suas experiências. Você pode excluir cookies do seu navegador; no entanto, isso significa que todas as configurações ou preferências gerenciadas por esses cookies também serão excluídas e você poderá precisar recriá-las. Dependendo do seu dispositivo móvel, pode ser que você não consiga controlar as tecnologias de rastreamento por meio das configurações. Os e-mails que enviamos podem incluir um web beacon ou tecnologia semelhante que nos permite saber se você recebeu ou abriu o e-mail e se você clicou em qualquer um dos links no e-mail.

Esta Experiência pode usar o Google Analytics, um serviço de análise da Internet oferecido pelo Google. O Google Analytics nos ajuda a coletar dados analíticos e estatísticos relacionados à Experiência. Em nosso nome, o Google processa essas informações para analisar o uso da Experiência, criar relatórios sobre as atividades da Experiência e nos fornecer outros serviços relacionados à Experiência e ao uso da Internet. Em caso de dúvidas ou preocupações em relação as práticas de privacidade do Google Analytics, consulte a política de privacidade deles em: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

Utilizamos medidas administrativas, lógicas, físicas e gerenciais razoáveis para proteger seus dados e informações contra perda, roubo e acesso, uso e alteração não autorizados. Podemos reter informações conforme exigido ou permitido pelas leis e regulamentos aplicáveis, inclusive para cumprir as finalidades descritas nestes Termos.

#### *Divulgação de dados e informações*

Podemos divulgar seus dados e informações para alguns fins e para terceiros conforme descrito abaixo:

- A família de empresas Netflix: Podemos compartilhar suas informações entre os membros da família de empresas Netflix (<http://netflix.com/corporateinfo>) conforme necessário para o processamento e armazenamento de dados, para o fornecimento de assistência ao cliente, desenvolvimento de conteúdo e para outros fins descritos na seção “Coleta e Uso de Dados e Informações” do presente documento.
- Podemos usar outras empresas, agentes ou contratados (“Provedores da Experiência”) para realizar serviços em nosso nome ou para nos ajudar a oferecer esta Experiência a você. Por exemplo, podemos usar os Provedores da Experiência para fornecer serviços de infraestrutura e TI (como hospedar a Experiência). Não autorizamos os Provedores da Experiência a usar informações, exceto em conexão com a prestação de seus serviços, sujeitos às seguintes questões de segurança. Nós e nossos Provedores da Experiência podemos divulgar e usar informações onde nós ou eles razoavelmente acreditarmos/acreditarem que tal divulgação seja necessária para (a) cumprir qualquer lei, regulamento, processo legal ou solicitação governamental aplicáveis, (b) fazer cumprir os presentes Termos, incluindo a investigação de possíveis violações dos mesmos, (c) identificar, prevenir ou de outra forma tratar atividades ilícitas ou suspeitas, questões técnicas ou de segurança, ou (d) proteger contra danos aos direitos, propriedade ou segurança da Netflix, nossos parceiros de conteúdo, usuários ou o público, conforme exigido ou permitido por lei.

Se, no decorrer do compartilhamento de informações, transferirmos dados e informações pessoais para países fora da sua região, tomaremos todas as providências para garantir que tais informações sejam transferidas de acordo com os presentes Termos e de acordo com as leis sobre proteção de dados aplicáveis.

#### *Seus dados, informações e direitos*

Você pode solicitar acesso a seus dados e informações pessoais ou corrigir ou atualizar dados pessoais desatualizados ou incorretos que mantemos sobre você. Você pode se opor ao processamento de seus dados pessoais, solicitar que restrinjamos o processamento de seus dados pessoais ou solicitar a portabilidade de seus dados pessoais. Quando estivermos

coletando e processando seus dados pessoais com o seu consentimento, você pode cancelar tal consentimento a qualquer momento. O cancelamento de seu consentimento não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado antes de tal cancelamento, nem afetará o processamento de seus dados pessoais realizado com base em fundamentos legais de processamento e não no consentimento.

Para fazer solicitações, ou caso tenha qualquer outra dúvida sobre nossas práticas de privacidade, entre em contato com nosso Diretor de Proteção de Dados/Departamento de Privacidade em: [experience@netflix.com](mailto:experience@netflix.com). Responderemos a todas as solicitações que recebermos de indivíduos que desejam exercer seus direitos em relação à proteção de dados de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Você tem o direito de fazer uma reclamação junto à uma autoridade de proteção de dados a respeito de nossa coleta e uso de seus dados e informações pessoais.

#### *Conteúdo gerado pelo usuário*

A Experiência pode permitir que você divulgue, faça upload ou de outra forma disponibilize textos, imagens, áudios, vídeos ou outros conteúdos ("Conteúdo Gerado pelo Usuário" ou "CGU"), que podem ficar acessíveis e/ou visíveis ao público. Ao enviar qualquer CGU, você:

1. **garante que detém todos e quaisquer direitos, incluindo direitos autorais, sobre o CGU ou, quando aplicável, obteve consentimento de terceiros para o uso do CGU e tem o direito de enviar o CGU à Experiência;**
2. indenizará a Netflix por toda e qualquer reivindicação de terceiros que alegue que o CGU viola quaisquer direitos de terceiros;
3. declara que o CGU está em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis e, em particular, não contém conteúdo obsceno, difamatório, discriminatório, ameaçador, pornográfico, ofensivo, incitador de ódio, racista ou etnicamente ofensivo ou capaz de incentivar condutas que seriam consideradas crimes;
4. concede à Netflix uma licença mundial, não exclusiva, sub-licenciável, livre de royalties e irrevogável em relação a todos os direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual sobre seu CGU para ela possa modificar, adaptar, publicar, copiar, exibir, republicar, comunicar ao público, ou de outra forma tratar tais CGUs como a Netflix considerar adequado;
5. **confirma ter pedido o consentimento de terceiros cujas imagens foram usadas (se houver) nas fotos/imagens no CGU; e**
6. concorda em celebrar todos os instrumentos ou outros documentos e tomar todas as providências que possam ser razoavelmente exigidas pela Netflix para dar efeito às licenças e atribuições contidas neste parágrafo.

### *Nome e aparência (Imagem)*

Ao interagir com esta Experiência, você concede à entidade Netflix que oferece esta Experiência, a suas afiliadas e respectivos sucessores e representantes e a qualquer pessoa autorizada por qualquer um deles (coletivamente, "Netflix"), o direito irrevogável, perpétuo, universal e não exclusivo de utilizar sua imagem e nome, e conceder a outros o direito, mas não a obrigação, de utilizar sua imagem e nome. em conexão com o desenvolvimento, produção, distribuição, exploração, publicidade, promoção e anúncio desta Experiência, em todos os meios de comunicação, conhecidos ou posteriormente criados, e em todos os idiomas, formatos, versões e formas relacionados a tal Experiência sem qualquer remuneração para você ou qualquer outro indivíduo, a menos que proibido por lei.

### *Uso pretendido da Experiência*

Esta Experiência e qualquer conteúdo ou atividades relacionadas são para seu uso pessoal e não comercial. Durante a sua utilização da Experiência, concedemos a você uma licença limitada, não exclusiva, intransferível, para acessar os conteúdos e atividades da Experiência. Exceto pela licença limitada ora outorgada, nenhum direito, título ou interesse será transferido a você. Você concorda em não utilizar a Experiência para apresentações públicas. Você será responsável por todos os encargos referentes ao acesso à Internet.

Você se compromete a não arquivar, baixar (exceto por meio de cache necessário para uso pessoal), reproduzir, distribuir, modificar, exibir, executar, publicar, licenciar, criar trabalhos derivados de, oferecer para venda, ou usar conteúdo e informações contidas ou obtidas a partir ou através da Experiência sem o consentimento expresso e por escrito da Netflix e de seus licenciantes. Você também se compromete a NÃO: contornar, remover, alterar, desativar, corromper ou enganar qualquer proteção de conteúdo usado na Experiência; usar qualquer robô, spider, scraper (rastreador) ou outros meios automatizados para acessar a Experiência; descompilar, fazer engenharia reversa ou corromper qualquer software ou outros produtos ou processos acessíveis através da Experiência; inserir qualquer código ou produto ou manipular o conteúdo da Experiência de qualquer forma; ou, usar qualquer método de mineração de dados, coleta ou extração de dados. Além disso, você concorda em NÃO fazer upload, postar, enviar por e-mail ou enviar ou transmitir qualquer material projetado para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software de computador ou hardware ou equipamento de telecomunicações associado à Experiência, incluindo quaisquer vírus de software ou qualquer outro código, arquivos ou programas de computador.

A MENOS QUE VOCÊ ESTEJA LOCALIZADO NO ESPAÇO ECONÔMICO EUROPEU (EEE), NEM A NETFLIX NEM SUAS ENTIDADES AFILIADAS, NEM QUALQUER DE SUAS AGÊNCIAS, NEM QUALQUER OUTRA PARTE ENVOLVIDA NA CRIAÇÃO, PRODUÇÃO OU

ENTREGA DA EXPERIÊNCIA, É RESPONSÁVEL POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS DIRETOS, INCIDENTAIS, CONSEQUENTES, INDIRETOS OU PUNITIVOS DECORRENTES DE OU EM CONEXÃO COM SEU ACESSO OU USO DA EXPERIÊNCIA, MESMO SE AVISADO COM ANTECEDÊNCIA SOBRE TAIS PERDAS OU DANOS, NA MEDIDA DO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL.

A Netflix pode suspender ou encerrar a sua conta Netflix ou o acesso a esta Experiência caso você não cumpra estes Termos.

A Experiência, incluindo todo o conteúdo fornecido na Experiência, está protegida por direitos autorais, segredos comerciais ou outras leis e tratados de propriedade intelectual. Netflix é uma marca registrada da Netflix, Inc. Se você acredita que seu trabalho foi reproduzido ou distribuído de forma que possa constituir uma violação de direitos autorais ou está ciente de que tenha sido disponibilizado, através da Experiência, qualquer material que infrinja direitos autorais, notifique-nos preenchendo o formulário de Reivindicação de Violação de Direitos Autorais ([www.netflix.com/copyrights](http://www.netflix.com/copyrights)).

A Experiência pode conter links para outros sites de propriedade e operados por terceiros ("Sites de Terceiros"). Esses links são oferecidos apenas por conveniência e a visita a qualquer site de terceiros é por sua própria conta e risco. A Netflix não é responsável pelo conteúdo desses Sites de Terceiros e não presta nenhuma declaração ou garantia em relação a eles. O seu acesso e uso de quaisquer Sites de Terceiros está sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade de cada um deles.

Ao usar, visitar, navegar ou enviar qualquer CGU para a Experiência, você aceita e concorda com estes Termos. Caso você não aceite estes Termos e/ou quaisquer atualizações destes Termos, por favor não utilize esta Experiência.

***Aviso de Privacidade dos Estados Americanos (incluindo a Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (California Consumer Privacy Act (CCPA))***

Este Aviso de Privacidade se aplica aos consumidores que residem em estados que adotaram leis de privacidade do consumidor e complementa os presentes Termos, na medida do aplicável. Devido a diferenças em certas leis estaduais, este complemento é dividido em seções, uma seção exclusiva de Avisos Específicos da Califórnia (CCPA), aplicáveis apenas aos residentes da Califórnia, e outras Seções para Califórnia (CCPA) e outras específicas de cada Estado, que podem se aplicar a residentes de um ou mais estados com leis de privacidade do consumidor que exigem tais informações. Até a presente data os estados que compõe este Aviso de Privacidade são Califórnia, Colorado, Connecticut, Utah e Virgínia (coletivamente "Leis Estaduais de Privacidade dos EUA").

## ***Aviso de Privacidade Específico da Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia “California Consumer Privacy Act (CCPA)”***

O presente Aviso de Privacidade se aplica aos consumidores da Califórnia e complementa os presentes Termos.

### *Dados e informações pessoais que coletamos*

Coletamos dados e informações que identificam, se relacionam, descrevem, são razoavelmente capazes de serem associadas ou poderiam ser razoavelmente vinculadas, direta ou indiretamente, a um consumidor ou domicílio específico (“Dados Pessoais da CCPA”). Nos últimos doze (12) meses, coletamos categorias de Dados Pessoais da CCPA indicadas na seção “Coleta e Uso de Dados e Informações” dos presentes Termos.

### *Uso dos Dados Pessoais da CCPA*

Usamos as categorias de Dados Pessoais da CCPA elencadas acima para os fins indicados na seção “Coleta e Uso de Dados e Informações” dos presentes Termos.

### *Categorias de Dados Pessoais da CCPA divulgados para fins comerciais*

Divulgamos as categorias de Dados Pessoais da CCPA indicadas na seção “Coleta e Uso de Dados e Informações” dos presentes Termos para fins comerciais. Mais especificamente, divulgamos essas categorias de informações para fins comerciais para as seguintes categorias de terceiros: Fornecedores da Experiência, a família de empresas Netflix, uma entidade envolvida em uma transferência de negócios, autoridades policiais, tribunais, governos e agências reguladoras.

### *Fontes dos Dados Pessoais da CCPA*

Explicamos nossas fontes de informações na seção “Coleta e Uso de Dados e Informações” de nossos Termos. (Consulte essa seção para obter mais informações que possam ser de seu interesse.)

### *Dados pessoais sensíveis da CCPA*

Os Dados Pessoais da CCPA podem incluir informações que podem ser consideradas Informações Pessoais Sensíveis, conforme definido pela CCPA. Não usamos ou divulgamos Informações Pessoais Sensíveis para qualquer finalidade que seja inconsistente com a seção 7027 (l) dos Regulamentos da CCPA.

*A CCPA não vende nem compartilha meus dados pessoais*

Podemos contratar certas atividades de marketing que podem ser consideradas "venda" ou "compartilhamento" nos termos da CCPA. Se você não deseja que vendamos ou compartilhemos seus Dados Pessoais da CCPA, você pode aprender como fazer as opções aplicáveis clicando no link "Não vender ou compartilhar meus dados pessoais" neste site. Sabidamente, não vendemos, compartilhamos ou usamos os dados pessoais de menores de 16 anos.

### ***Cláusulas Específicas de certos Estados***

#### *Venda e uso de dados e informações pessoais*

Podemos contratar certas atividades de marketing que podem ser consideradas "venda" ou "publicidade direcionada" nos termos das Leis Estaduais de Privacidade dos EUA. Nossas práticas em relação à venda ou publicidade direcionada podem depender de como você interage conosco, dos serviços que você usa e das opções que você faz. Se você não deseja que vendamos ou usemos seus dados pessoais para fins de publicidade direcionada, você pode aprender como fazer as opções aplicáveis clicando no link "Não vender ou compartilhar meus dados pessoais".

#### *Uso de informações desidentificadas*

Podemos desidentificar dados e informações pessoais de forma segura quando julgarmos ser apropriado como parte de nossas operações comerciais. Tomamos medidas razoáveis para manter e usar os dados e informações de maneira não identificada. Não fazemos nenhuma tentativa de re-identificar tais dados e informações, exceto conforme permitido pela lei aplicável.

#### *Seus direitos nos termos das Leis Estaduais de Privacidade dos EUA aplicáveis*

Na medida do aplicável nos termos das Leis Estaduais de Privacidade dos EUA, você pode ter os seguintes direitos relacionados a seus dados e informações pessoais:

- Na Califórnia, você tem o direito de solicitar que divulguemos: quais categorias e partes específicas de Dados Pessoais da CCPA foram coletadas sobre você; as categorias das fontes das quais os Dados Pessoais da CCPA são coletados; nosso propósito comercial com a coleta, uso, divulgação, venda ou compartilhamento dos dados e informações pessoais; as categorias de terceiros para quem divulgamos,



vendemos ou com quem compartilhamos dados pessoais; as categorias de dados e informações pessoais que divulgamos, vendemos ou compartilhamos sobre você com um propósito comercial.

- Você tem o direito de verificar se processamos ou não seus dados e informações pessoais, bem como de acessar e receber uma cópia dos dados e informações pessoais específicos que coletamos sobre você.
- Você tem o direito de excluir seus dados e informações pessoais, sujeito a exceções nos termos das Leis Estaduais de Privacidade dos EUA aplicáveis.
- Você tem o direito de solicitar a correção de qualquer dado ou informação pessoal incorreta que tenhamos sobre você.
- Você tem o direito de optar por não participar da nossa venda ou uso de dados pessoais para fins publicitários direcionados.
- Por fim, você tem o direito de receber notificações sobre nossas práticas no momento ou antes da coleta de dados e informações pessoais, e tem o direito de não receber tratamento discriminatório por exercer qualquer um dos seus direitos descritos nesta seção. Não discriminaremos você com base no exercício de seus direitos.
- Você pode exercer estes direitos somente quando recebermos uma solicitação sua que tenha sido verificada. Para fazer solicitações ou em caso de dúvidas sobre nossas práticas de privacidade, entre em contato com nosso Diretor de Proteção de Dados em: [experience@netflix.com](mailto:experience@netflix.com).
- Se você é um consumidor em uma jurisdição que reconhece a possibilidade de utilizar um representante autorizado e deseja entrar em contato conosco através de um representante autorizado, tal representante autorizado pode enviar uma solicitação em seu nome em: [experience@netflix.com](mailto:experience@netflix.com), juntamente com uma declaração assinada por você atestando que o representante está autorizado a agir em seu nome. Para verificar a solicitação e sua identidade, podemos pedir que você confirme sua identidade.
- Se você estiver em uma jurisdição que reconheça seu direito de recorrer de uma decisão que tenhamos tomado em conexão com sua tentativa de exercer um direito nos termos das Leis Estaduais de Privacidade dos EUA aplicáveis, você pode interpor um recurso contra nossa decisão de recusa de sua solicitação para exercer seus direitos nos termos deste Aviso de Privacidade. Solicitações para alterar nossas políticas ou práticas não são fundamentos para recurso. Você pode solicitar um recurso contra tal decisão entrando em contato conosco em: [experience@netflix.com](mailto:experience@netflix.com), indicando de que estado você está escrevendo e anexando a documentação que você tenha sobre o assunto que você está entrando com recurso. Se a sua jurisdição permitir que você apresente uma reclamação à Procuradoria-Geral do estado sobre quaisquer preocupações com o resultado de sua solicitação de recurso, você pode fazê-lo usando os seguintes links, conforme aplicável a você. Você pode enviar uma reclamação para o Gabinete do Procurador-Geral selecionando o link apropriado: Virginia ([www.oag.state.va.us/consumer-protection/index.php/file-a-complaint](http://www.oag.state.va.us/consumer-protection/index.php/file-a-complaint)), Colorado ([coag.gov/file-complaint](http://coag.gov/file-complaint)) e Connecticut ([portal.ct.gov/AG/Common/Complaint-Form-Landing-page](http://portal.ct.gov/AG/Common/Complaint-Form-Landing-page)).

